

# Conditions générales pour la garantie du meilleur tarif

Nous vous garantissons les meilleurs tarifs pour les commandes directes sur notre site internet. Si, dans un délai de 24 heures après avoir réservé un hôtel sur [www.sonnezermatt.ch](http://www.sonnezermatt.ch), vous trouvez une offre identique sur un autre site internet à un tarif plus avantageux, et que vous nous en informez au minimum 48 heures avant votre arrivée, nous vous accordons ce tarif plus avantageux avec un rabais supplémentaire de 10% sur le tarif de la chambre.

## Conditions pour la comparaison des tarifs:

- Le tarif comparé est publiquement accessible et peut être réservé directement
- même hôtel
- même monnaie
- mêmes dates d'arrivée et de départ
- même type de chambre et même nombre de personnes
- mêmes prestations fournies
- mêmes conditions de paiement
- mêmes conditions de réservation (p. ex. délai de préreservation, durée du séjour)
- mêmes conditions d'annulation et de modifications

## Les tarifs suivants sont exclus de la garantie du meilleur tarif:

- Rabais pour les groupes et les entreprises
- Tarifs des agences de voyage
- Enchères en ligne
- Tarifs proposés sur les sites internet sur lesquels le nom de l'hôtel n'est communiqué qu'après la commande
- Tarifs proposés sur les sites internet ou dans des offres où la nuitée fait partie d'un paquet de prestations
- Sites internet ou programmes qui nécessitent une affiliation ou un enregistrement
- Tarifs proposés par un appareil mobile tel qu'une tablette ou un téléphone mobile.

Les différences de tarif dues à des fluctuations de change ou à des différences de taux de change ne sont pas prises en compte. Lorsque la différence constatée est inférieure à Fr. 5.00, la demande est refusée.

Comment transmettre une demande?

Si votre réservation remplit tous les critères, vous pouvez faire parvenir votre demande par e-mail à [info@sonnezermatt.ch](mailto:info@sonnezermatt.ch) en indiquant votre réservation, y compris le numéro de réservation et la date d'arrivée, ainsi que toutes les données concernant le tarif comparé avec lien vers le site internet et capture d'écran.

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'annuler en tout temps, et sans préavis, la garantie du meilleur tarif et les prestations qui l'accompagnent. Nous nous réservons également le droit de décider nous-mêmes si une comparaison de tarif est valable ou si une des conditions citées n'est pas respectée. Tout droit de recours concernant la garantie du meilleur tarif est exclue. La garantie du meilleur tarif n'est pas valable là où la loi l'interdit.