

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Best-Preis-Garantie

Wir garantieren Ihnen den besten Preis für Direktbuchungen über unsere Webseite. Falls Sie innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung eines Hotels über [www.sonnezermatt.ch](http://www.sonnezermatt.ch) auf einer anderen Webseite ein gleichwertiges Angebot zu einem günstigeren Tarif finden und uns mindestens 48 Stunden vor Anreise darüber informieren, bestätigen wir Ihnen den günstigeren Tarif abzüglich eines Rabatts von 10% auf die Zimmerrate.

## Bedingungen für den Vergleichspreis:

- Der Vergleichspreis ist öffentlich zugänglich und direkt buchbar
- gleiches Hotel
- gleiche Währung
- gleiches An- und Abreisedatum
- gleiche Zimmerkategorie und Anzahl Personen
- gleiche Inklusiv-Leistungen
- gleiche Zahlungsbedingungen
- gleiche Buchungskonditionen (z.B. Vorausbuchungsfrist, Aufenthaltsdauer)
- gleiche Annullierungs- und Änderungsbedingungen

## Ausgeschlossen von der Best-Preis-Garantie sind folgende Tarife:

- Firmen- und Gruppenraten
- Reisebürotarife
- Online Auktionen
- Vergleichstarife von Webseiten, bei denen der Name des Hotels erst nach der Buchung bekannt gegeben wird
- Angebote von Webseiten, welche die Übernachtung in einem Package bündeln
- Webseiten oder Programme, welche eine Mitgliedschaft oder Registrierung verlangen
- Vergleichspreise von einem mobilen Gerät wie Tablet oder Mobile Phone

Preisunterschiede aufgrund von Währungsschwankungen und unterschiedlicher Wechselkurse werden nicht berücksichtigt. Ansprüche werden abgelehnt, wenn der Unterschied weniger als CHF 5.00 beträgt.

## Anspruch einreichen

Wenn Ihre Reservierung alle Kriterien erfüllt, können Sie Ihren Anspruch per Email an [info@sonnezermatt.ch](mailto:info@sonnezermatt.ch) mit den Angaben Ihrer Buchung, inklusive Buchungsnummer und Anreisedatum sowie allen Angaben des Vergleichstarifs, inklusive Link zur Webseite und Screenshot, melden.

Wir behalten uns das Recht vor, die Best-Preis-Garantie und die damit verbundenen Bedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder aufzuheben. Des Weiteren behalten wir uns das alleinige Recht vor, darüber zu bestimmen, ob ein Preis als Vergleichspreis gilt oder ein Anspruch auf die hier aufgeführten Bedingungen erfüllt. Jeglicher Rechtsanspruch in Bezug auf diese Best-Preis-Garantie ist ausgeschlossen. Die Best-Preis-Garantie ist ungültig wo gesetzlich untersagt.